

PROSHIP

ul. Piechoty 42/10; 70-773 Szczecin
mobile ph.: +48 883 922229
fax. +48 918 867 314
e-mail: office@proship.eu



OGÓLNE WARUNKI UMÓW

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Umów (OWU)** stosuje się, jeżeli Strony Umowy nie postanowiły inaczej.
2. W razie rozbieżności między OWU a Umową stosuje się przepisy Umowy.
3. Wersja w języku polskim jest wersją polską OWU.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia złożonego w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
3. W przypadku, gdy przyczyną niezrealizowania umowy jest wada towaru, Sprzedawca nie odpowiada za ewentualne szkody.
4. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności do sprzedawanego towaru przechodzi na Kupującego w momencie zapłaty całości ceny za towar. W przypadku polczenia lub pomieszania rzeczy Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłączenie stosowania przepisu art. 193 § 2 k.c.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

III. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości rzeczywiście poniesionej przez Kupującego szkody (z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści i czyste szkody majątkowe).
2. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu z tytułu niewykonania lub niepełnego wykonania umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiada, jeżeli szkoda jest wynikiem błędów i typowe szkody Kupującego.
3. W przypadku wycofania zamówienia całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę z tytułu realizacji tego zamówienia.
4. Kupujący nie ma prawa odstąpienia od umowy z tytułu niewykonania.

IV. Cena

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona łącznie dorazowo w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność ma być dokonana w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpi okoliczność uzasadniająca podwyższenie ceny towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyższenia. Podwyższenie nie może być faktycznym wzrostem elementów cenotwórczych.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług według obowiązujących stawek.
5. Kupujący zobowiązany jest ponieść koszty transferów bankowych.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego z tytułu zapłaty ceny z jakiegokolwiek powodu, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się od realizacji wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni, Sprzedawca może odstąpić od

umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tych przyczyn szkody.

7. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez Sprzedawcę, naliczy odsetki umowne w wysokości 20% w skali roku.

V. Wady rzeczy sprzedanej

1. Kupujący zobowiązany jest do zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodnie z specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. O stwierdzeniu wad Kupujący powinien powiadomić Sprzedawcę.
2. W przypadku sprzedaży towarów używanych Sprzedawca udziela gwarancji na rozruch urządzenia.
3. O wadach, których nie da się wykryć mimo zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w 7 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swojej ważności musi być złożone w formie pisemnej z potwierdzeniem odbioru.
5. Jeżeli Kupujący zgłosi wadę towaru, Sprzedawca jest zobowiązany do przeprowadzenia ekspertyzy technicznej, do której Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
6. Uwzględnienie reklamacji następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po dostarczeniu towaru do siedziby Sprzedawcy, zbadaniu reklamowanego towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązany jest na swój koszt naprawić, bądź wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli naprawa lub wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną cenę.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwraca koszt dostarczenia towaru w rozliczeniu biorąc pod uwagę cennik Poczty Polskiej.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona:
 - a. gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - b. w przypadku uszkodzenia mechanicznego zawinionego przez Kupującego;
 - c. w przypadku nieprawidłowego podłączenia silnika;
 - d. w przypadku dostarczenia do naprawy silnika w stanie niekompletnym lub noszącym ślady przeróbek.
9. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
10. W przypadku wydania karty gwarancyjnej zakres gwarancji zostaje rozszerzony (np. odnośnie okresu objęcia gwarancji) zgodnie z postanowieniami karty. Zapisy OWU stosuje się w zakresie nieuregulowanym w karcie gwarancyjnej.
11. Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznością i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
12. Wszelkie postępowania reklamacyjne nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
13. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu reklamacji.

VI. Siła Wyższa

1. Na czas działania Siły Wyższej obowiązuje Strona, która nie jest w stanie wykonać swojego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulega zawieszeniu.
2. Opóźnienie Strony Kontraktu z jej wadzeniem wynika z niniejszego Kontraktu, ze względu na działanie Siły Wyższej, nie stanowi nieważności wykonania Kontraktu.
3. Siła Wyższa oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Strony i któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, warunki klimatyczne ograniczające lub uniemożliwiające terminowe wykonanie wadzenia.

4. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu Siły Wyższej. Brak zawiadomienia we właściwym czasie oznacza brak wystąpienia Siły Wyższej. O ile druga Strona nie wskazała inaczej, Strona, która dokonała zawiadomienia, będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Kontraktu, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania wadzenia, których podjęcie nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.
5. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swoich obowiązków wynikających z Kontraktu.
6. Jeżeli okres trwania Siły Wyższej przekracza 30 dni, każda ze Stron służy prawu do rozwiązania Kontraktu.

VII. Kontaktowanie

1. Osoby do kontaktu oraz sposób kontaktu (adres, mail, faks, itp.) Strony wyznaczają w Umowie, tj. Kupujący w zleceniu a Sprzedawca w potwierdzeniu zlecenia.
2. Zmiany danych kontaktowych osób do kontaktu wymagają powiadomienia drugiej Strony pod rygorem skutecznego przesłania informacji na ostatni znany adres bądź do ostatniej znanej osoby do kontaktu.
3. O ile z postanowień OWU nie wynika inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające z lub związane z wykonaniem umowy mogą być przesłane listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. Do Umowy zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku, gdy któreś z postanowień OWU jest sprzeczne z przepisami prawa, pozostałe zapisy OWU obowiązują.
3. Zmiana Umowy wymaga formy przyjętej przez Strony w Kontrakcie (w zleceniu Kupującego i przyjęciu zlecenia przez Sprzedawcę).
4. Spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporu, sędzią w cywilnym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.